

# Mediazione

A partire dal 21 marzo 2011, il Decreto Legislativo n. 28/2010 e la Normativa successiva hanno introdotto l'istituto della **Mediazione obbligatoria** ovvero l'esperimento obbligatorio del tentativo di conciliazione delle controversie civili e commerciali previsto per un elenco di materie che, dopo una serie di modifiche normative, include anche le controversie relative:

- a **contratti assicurativi** (con esclusione dei contratti di assicurazione RCA per cui è prevista la [Negoziazione Assistita](#));
- al **diritto al risarcimento di danni derivanti dalla responsabilità medica e sanitaria**.

## Che cos'è:

la mediazione è l'attività svolta da un Organismo di Mediazione, avente requisiti di terzietà, finalizzata alla ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia.

## Chi la può attivare:

per controversie relative a contratti assicurativi: contraenti e assicurati;

per controversie relative ai danni derivanti dalla responsabilità medica e sanitaria: contraenti, assicurati e danneggiati.

## Quando e come si attiva:

la richiesta di Mediazione si deve attivare obbligatoriamente prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## Come funziona:

- il richiedente formula la domanda all'Organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia;
- presentata la domanda, viene designato un Mediatore e viene fissato un primo incontro;
- la domanda e la data dell'incontro sono comunicate alla Compagnia, almeno 15 giorni lavorativi prima della data del primo incontro;
- la Compagnia fornirà riscontro almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.

**Durata della Procedura:**

il procedimento di mediazione ha una durata massima stabilita dalla legge di tre mesi.

**Contenuti della conciliazione:**

se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo.